

Instruktion för aktivering av Windows 2-faktorsinloggning till FENIXCLOUD

I denna guide beskrivs processen för att aktivera 2-faktorsinloggningen (med Push) till FENIXCLOUD. Först görs en del från din dator och sedan en del på din mobil, enligt översikten nedan.

På datorn

- Logga in i Webb-portalen och aktivera din licens
- Ta fram din QR-kod för inskanning från mobilen

På mobilen

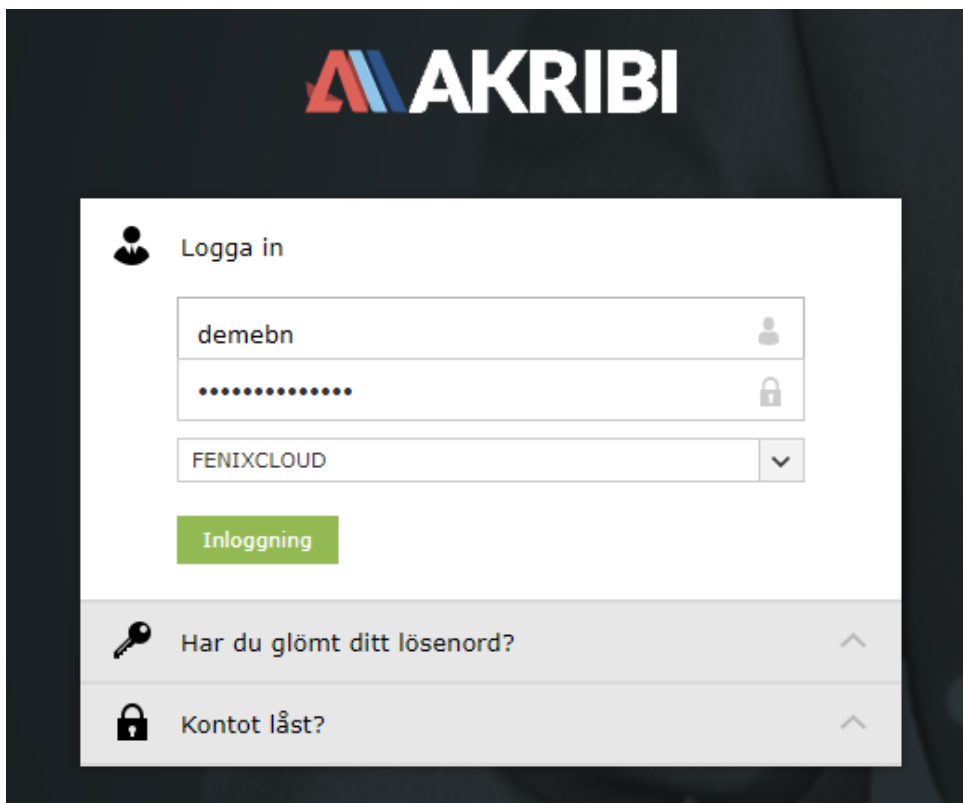
- Ladda ner och installera mobil-appen för mottagning av Push
- Konfigurera Serverinställningarna och Skanna QR-koden
- Aktivera Push notiser

Gå vidare enligt Steg för steg instruktionen.

På din dator:

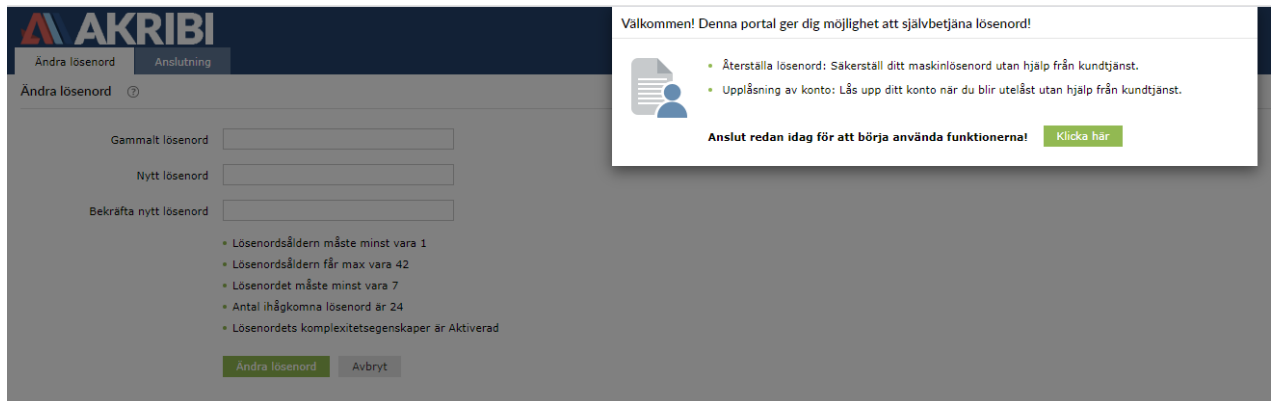
A – Aktivera din licens

- Starta en Webb-läsare och gå till Portalen för aktivering / självbetjäning
<https://api.fenixcloud.akribi.se:9696>
- Logga in med ditt konto i FENIXCLOUD (t.ex. **demebn** , **utan domännamnet FENIXCLOUD** , och ange lösenordet. Uppgifterna har du fått via e-post)



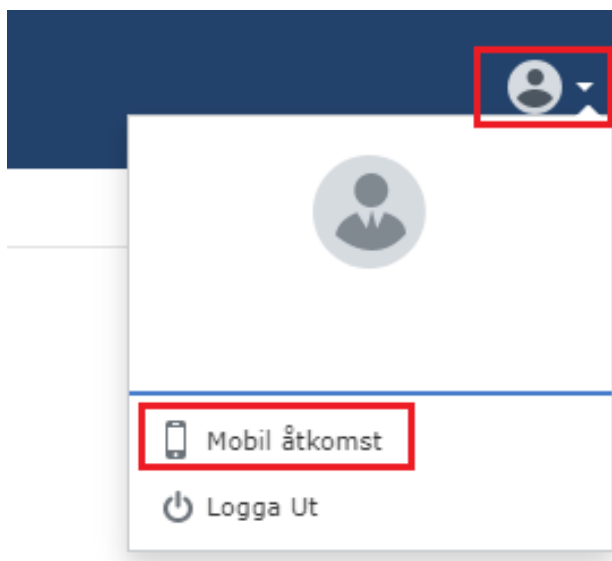
The screenshot shows the AKRIBI login interface. At the top is the AKRIBI logo. Below it is a 'Logga in' section with a user icon. There are three input fields: the first contains 'demebn', the second contains masked characters (dots), and the third contains 'FENIXCLOUD' with a dropdown arrow. Below these fields is a green 'Inloggning' button. At the bottom, there are two links: 'Har du glömt ditt lösenord?' and 'Kontot låst?', each with a key icon and an upward arrow.

- Anslut och registrera din licens genom att klicka på **Klicka här** i Portalen
Har du en licens sedan tidigare, visas inte meddelandet och du kan gå vidare direkt till punkt B.



B – Ta fram din QR-kod

- Ta fram QR-koden via Konto/Mobil åtkomst i **Webb-portalen på datorn**
(Person ikonen uppe till höger i bildskärmen)



(OBS! Bilden nedan visar exempel på QR-koden som visas på bildskärmen. Den går inte att skanna)

Installera mobilapp

- Besök Apple App Store eller Google Play Store för att hämta och installera ADSelfService mobilappen. För mer information [klicka här](#)

Konfigurera serverinställningar för mobil-app

- Öppna ADSelfService Plus mobil-app och tryck på länken Serverinställningar på startsidan.
- I nedre vänstra hörnet, tryck på knappen Skanna QR-kod.
- Skanna QR-koden som visas här för att automatiskt uppdatera serverinställningar.



Använd den här appen för att återställa lösenordet/låsa upp ditt konto under gång.

Stäng

Gå nu vidare och aktivera din mobil

På din mobil:

A – Ladda ner och installera appen för mottagning av Push

- Ladda ner och installera nedan app på din mobil
Sök upp den i Apple Store om du har en iPhone, eller i Google Play om du har en Android mobil.



ManageEngine AD SelfServicePlus

B – Konfigurera Serverinställningarna och Skanna QR-koden

- Öppna ADSelfService Plus mobil-app (fortsätt förbi/hoppa över informationssidorna).
Meddelandet **Vill du ge ADSelfService Plus behörighet att skicka aviseringar?** visas i mobilen.
Ange **Tillåt**

- Tryck på länken **Serverinställningar** på startsidan.

- I nedre vänstra hörnet, tryck på knappen **Skanna QR-kod**.

Meddelandet **Vill du ge ADSelfService Plus behörighet att bilder och spela in video?** visas.

Välj **När du använder appen** eller **Bara den här gången**

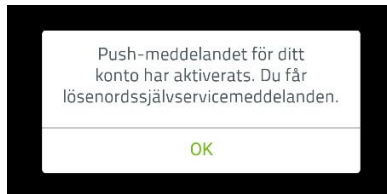
- Skanna QR-koden som visas på datorns bildskärm för att automatiskt uppdatera serverinställningar. Meddelandet **Din administratör vill skicka push-meddelande till dig**.
Välj **Tillåt**

Not. Om din mobil inte når fram till servern, prova att stänga av Wifi och använd mobildata.

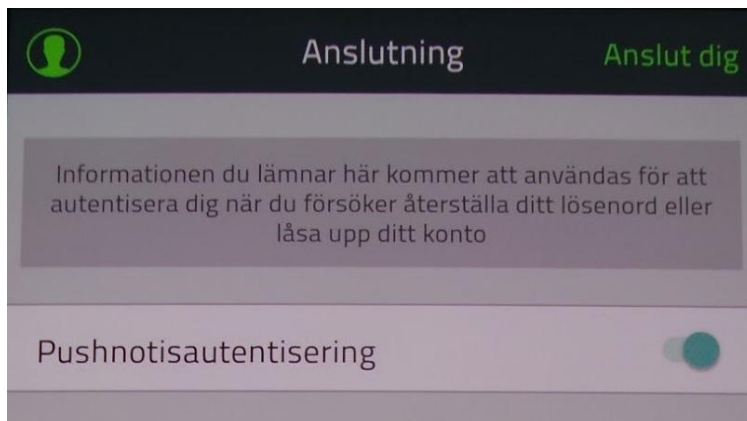
Serveradressen kan vara blockerad att nås från ert lokala Wifi-nätverk. Kontakta er IT Support om så är fallet.

C – Aktivera Push notiser (**viktigt att slutföra!**)

- Logga in i mobil-appen med samma uppgifter som till Webb-portalen
- Tryck **OK**



- Aktivera Pusnotisautentiseringen genom att föra reglaget till höger under Anslutning
- Tryck sedan på **Anslut dig** uppe till höger



- Du är nu aktiverad med Pushnotisautentisering vid nästa inloggning till FENIXCLOUD. Du behöver inte starta appen vid inloggning. Den startar automatiskt när du erhåller en Push-notis.